**Apunte Completo: COBIT 5**

**¿Qué es COBIT 5?**

* Conjunto de **mejores prácticas para el manejo de la información**, creado por la **ISACA (Asociación para la Auditoría y Control de Sistemas de Información)**.
* Ayuda a las empresas a **crear y obtener valor óptimo de la TI**, equilibrando beneficios, riesgos y recursos.
* Se fundamenta en **5 principios** para construir un marco de **gobierno y administración de TI** efectivo.

**Principios de COBIT 5**

**1. Satisfacer las necesidades de los interesados**

* Crear valor significa cosas diferentes para cada parte interesada.
* Gobernar implica negociar y decidir entre distintos intereses.
* Preguntas clave:
  + ¿Quién recibe los beneficios?
  + ¿A quién impacta el riesgo?
  + ¿Qué recursos se necesitan?

**2. Cubrir la empresa de extremo a extremo**

* Integra el gobierno empresarial de TI con el gobierno corporativo.
* Cubre todas las funciones y procesos de la empresa.

**3. Aplicar un solo marco integrado**

* Se alinea con estándares y marcos relevantes:
  + Empresariales: **COSO, COSO ERM, ISO/IEC 9000**.
  + Relacionados con TI: **ISO/IEC 38500, ITIL, ISO/IEC 27000, TOGAF**.
* Permite usar COBIT 5 como **marco integrador de gobierno y administración de TI**.

**4. Habilitar un enfoque holístico**

* Factores que influyen en el gobierno y la administración de TI.
* **Siete categorías de habilitadores**:
  1. Procesos.
  2. Estructuras organizacionales.
  3. Cultura, ética y comportamiento.
  4. Principios, políticas y marcos.
  5. Información.
  6. Servicios, infraestructura y aplicaciones.
  7. Personas, habilidades y competencias.

**5. Separar Gobierno de Administración**

* **Gobierno:** responsabilidad de la Junta Directiva, establece objetivos y supervisa.
* **Administración:** responsabilidad de la alta dirección, bajo liderazgo del CEO, planifica y ejecuta.
* Diferencias:
  + Tipos de actividades distintos.
  + Requieren diferentes estructuras organizacionales.
  + Sirven a diferentes propósitos.

**Procesos Habilitadores de COBIT 5**

* **Procesos:** prácticas y actividades organizadas para lograr objetivos.
* **Estructuras organizacionales:** entidades clave para la toma de decisiones.
* **Cultura, ética y comportamiento:** factores críticos de éxito.
* **Políticas y marcos:** guías de acción.
* **Información:** recurso esencial para decisiones.
* **Servicios, infraestructura y aplicaciones:** soporte tecnológico.
* **Personas, habilidades y competencias:** capacidades para ejecutar estrategias.

**Resultados obtenidos con COBIT 5**

1. Ciclo de vida de costos de TI más **transparente y predecible**.
2. Información de TI de **mayor calidad y en menor tiempo**.
3. Servicios de TI de **mayor calidad** y proyectos más exitosos.
4. **Riesgos de TI** gestionados con mayor efectividad.

**Implementación de COBIT 5**

* Posicionar **GEIT (Governance of Enterprise IT)** dentro de la empresa.
* Dar los primeros pasos hacia el mejoramiento del GEIT.
* Identificar **retos de implementación y factores de éxito**.
* Habilitar el **cambio organizacional y de conducta**.
* Apostar a la **mejora continua**.

**Aplicabilidad**

* Los **principios y habilitadores de COBIT 5 son genéricos y útiles** para organizaciones de **cualquier tamaño**, ya sean:
  + Comerciales.
  + Sin fines de lucro.
  + Sector público.